



HWBCONI

Audi connect | Inhouse



Voraussetzungen

Sie stellen einen Besprechungsraum sowie die Materialien für die Durchführung des Coachings gemäß dieser [Checkliste](#) zur Verfügung und organisieren ggfs. eigenverantwortlich ein Catering.

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

In Ihrem Autohaus | siehe myLearn

Beim Inhouse Coaching fallen keine Teilnahmegebühren für Ihr Autohaus an. Sie tragen lediglich die Trainerkosten pro Tag. Diese Pauschale beinhaltet bereits die Reisekosten der Trainingsleitung.

Dauer

2 Tage

Trainingsinhalte

In diesem Coaching direkt in Ihrem Autohaus erlangt ein Audi Expert oder (Mitarbeiter mit vergleichbarer Funktion), tiefgreifende Kenntnisse rund um das Thema Audi connect.

Im Mittelpunkt stehen, sowie die damit verbundenen Bedienung und Funktionen wie zum Beispiel:

- > Navigation: Ziele an das Fahrzeug schicken, Audi Themes, POI
- > Entertainment: Soundsysteme, Musik, Holoride, Audi App Store
- > Kommunikation: Telefonie, connect-Dienste, myAudi / myAudiGo, Sprachbedienung, Notruf und Service
- > uvm.

Je nach Voraussetzungen in Ihrem Autohaus, können wir das Format auf Ihre Bedürfnisse flexibel anpassen.

Durch die individuelle Betreuung, können sämtliche – in der Verkaufsmannschaft vorhandene - Wissensstände berücksichtigt werden.

Vor dem Coaching:

Absprache zwischen Coach und Verkaufsleitung zu Rahmenbedingungen, Zielsetzung, Inhalten und Teilnehmenden.

Vorschlag Tag 1:

Coach führt ein intensives 1:1 Coaching mit – zum Beispiel dem_der Audi Expert – zu oben genannten Themen durch.

Vorschlag Tag 2:

Coach geht gemeinsam mit dem_der Teilnehmer_in von Tag 1 in einer Art „Speed-Dating“ von Verkäufer_in zu Verkäufer_in und bearbeitet z.B. folgende Punkte:

- > Neuerungen in Bezug auf die neuen connect Funktionen.
- > Offene Fragen des jeweiligen Verkäufers
- > Notwendige/ mögliche Anpassungen im Vorgehen innerhalb der Verkaufsprozessschritte

Hierbei übernimmt der Audi Expert immer mehr die Rolle des Coaches.

Hinweis:

Die Anzahl der Teilnehmenden für dieses Format ist abhängig von den Rahmenbedingungen vor Ort und werden zwischen Ihnen und der durchführenden Traininsleitung individuell abgestimmt.

Insofern wie Ihr Interesse geweckt haben, wenden Sie sich bitte schriftlich per Mail an uns unter training-handel@audi.de.

Mehr Informationen erhalten Sie mit einem kurzen Einführungsvideo unter diesem [Link](#).