



HSPVKNW2HV

Audi Verkäufer (m/w/d) Neuwagen Spezialisierung 2 Live Online Training

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Audi Verkäufer (m/w/d)
Neuwagen Spezialisierung 1
(HSPVKNW1H)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

virtueller Raum | siehe myLearn

Dauer

10 Live Online Trainings (LOT) à 90 Minuten

Trainingsinhalte

Nach diesen Live Online Trainings kennen Sie den Mehrwert von CEM und Mystery Shopping für die eigene Arbeit und können diesen beschreiben. Anspruchsvolle Kundengespräche werden Sie sicher durchführen können und Zusatzverkäufe systematisch in Ihren Verkaufsprozess einarbeiten.

- › Plausibilitätscheck
- › Verhandlungstipps / Einwandbehandlung
- › Mystery Shopping
- › CEM
- › Schnittstellenmanagement
- › Zusatzangebote
- › Anspruchsvolle Gesprächssituationen
- › Kundenloyalisierung

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- › Audi Verkäufer (m/w/d) Neuwagen

Die Buchung der gesamten Spezialisierung erfolgt in myLearn über "Terminserien Audi Spezialisierung Audi Verkäufer (m/w/d) Neuwagen" (LP_Terminserien_SP_VKNW).

Voraussetzungen für LOT

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset | Kamera am Laptop/PC