



HSPAREE

ARE for Audi Experts



Voraussetzungen

- › Teilnahme an ARE Basics
- › Umfassendes, laufend aktualisiertes Produktwissen

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage

Trainingsinhalte

Erleben Sie einen Einblick in die Zukunft des Kundenkontakts mit der Audi Retail Experience (ARE) und tauchen in die Rolle des ARE Expert ein. Das Training bietet eine Vertiefung zu diesem innovativen Vertriebskonzept der Audi AG. Als ARE Expert werden Sie, auf dem Erlernten aus dem Training ARE Basics aufbauend, in allen Aspekten auf die Ausübung Ihrer Rolle vorbereitet, sodass Sie die aktuellen Erwartungen unserer Kunden an den Kontakt mit den Ansprechpartnern im Autohaus erfüllen und übertreffen.

Zielgruppe: Dieses Training ist vorgesehen für alle Mitarbeitenden, die bereits ARE Basics absolviert haben und die Rolle des Experts ausfüllen oder ausfüllen möchten.

Ziel und Methode: Sie werden auf die Ausübung Ihrer Rolle als Expert im Autohaus vorbereitet. Dafür werden in intensiven Rollenspielen alle Abschnitte der Audi Retail Journey geübt und reflektiert, in denen Sie später involviert sein werden. Sie erhalten Feedback von Trainer und Teilnehmenden, erhalten Impulse zur Pflege der Kundenbeziehung und können Ihr Wissen zur Audi Retail Journey testen.

Schwerpunkte:

- › Chancen zur persönlichen Weiterentwicklung als Mitarbeitender: die ARE Expert Rolle im Verkauf
- › Kundenbedürfnisse verstehen und sich daran anpassen
- › Technik und Technologie begreifbar und begeisternd vermitteln
- › Wichtige Prozesse in der Audi Retail Journey verstehen und verinnerlichen
- › Planung der Umsetzung im eigenen Autohaus und im eigenen Job

Hinweis:

Weitere Angebote: ‚ARE Expert‘ ist eines von zwei Trainings, mit denen Audi die Einführung von ARE im Handel unterstützt. Es baut auf dem Training ‚ARE Basics‘ auf, welches allen Interessierten und Beteiligten die Grundlagen der ARE vermittelt. Die Teilnahme an ‚ARE Basics‘ ist Voraussetzung, um an ‚ARE for Experts‘ teilzunehmen.