



HGTFAV3D

Grundlagentraining 3 | Audi Fachkräfte Verkauf

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Audi Fachkräfte Verkauf Grundlagentraining 2 (HGTFAV2D oder HGTFAV2DV)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten im Falle Präsenztraining

Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

5 Tage

Trainingsinhalte

Nach diesem Training können Sie grundlegende verkaufsrelevante Inhalte aus den Bereichen Recht und BWL wiedergeben. Auch Grundlagen der systematischen Marktbearbeitung werden Sie beschreiben können. Sie erfahren, wie Sie während der Lieferzeit prozesssicher handeln und Kunden aktiv an den Audi Partner binden. In der Kommunikation mit Ihren Kunden wissen Sie, herausfordernde Situation sicher zu behandeln und digitale Kommunikation positiv zu gestalten.

- › Audi Verkaufsprozess (Lieferzeit bis Kundenbindung)
- › Umgang mit herausfordernden Kundensituationen
- › Reklamationsbehandlung
- › Simulation von Kundengesprächen
- › Systematische Marktbearbeitung

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen :

- › Audi Verkäufer_in Neu- oder Gebrauchtwagen

Die Buchung des Grundlagentrainings 1 bis 3 erfolgt in myLearn über "Terminserien Audi Grundlagen Fachkräfte Verkauf" (LP_Terminserien_GT_FAV).