



VT3SKPTV1K

Kommunikation, Service Systeme - Theoretische Vertiefung

Voraussetzungen

- › Teilnahme am Training
ST3SKP1K
- › Teilnahme am Training
VT3VIT1G

Trainingsinhalte

- › Grundlagen der Kommunikation
- › Wiederholung der Kunden-Nutzen-Argumentation
- › Professionelle Einwandbehandlung
- › Service Systeme
- › Servicekernprozesse

Organisation

Ort:

virtueller Trainingsraum

Dauer:

165 Min.

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Hinweis:

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile Internetverbindung und ein Headset vorzuhalten.

Details und Voraussetzungen dazu > siehe **Checkliste für vitero..**