



VT3NOD3H

Audi Notdienst Fachwissen 1

Voraussetzungen

- › Funktion 6652
- › Teilnahme an den Grundlagentrainings
- › Teilnahme am Training VT3NOD2H

Trainingsinhalte

- › Anforderungen an Mitarbeitende im Audi Notdienst
- › Werkzeuge der Kommunikation
- › Mobilitätsgarantie
 - › Mobilerhaltungsmaßnahmen
- › Roadside Assistance Mobile24 (RSAM24)

Organisation

Ort:

virtueller Trainingsraum

Dauer:

180 Min.

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Hinweis:

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile Internetverbindung und ein Headset vorzuhalten.