



VT3NOD1H

Audi Notdienst Basiswissen 1

Voraussetzungen

- › Funktion 6652
- › Teilnahme an den Grundlagentrainings
- › Teilnahme am Training VT3VIT1G

Organisation

Ort:

virtueller Trainingsraum

Dauer:

180 Min.

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Trainingsinhalte

- › Kunden im Pannenfall
 - › Die Marke Audi
 - › Kundenbegegnung
- › Die häufigsten Pannenursachen
 - › Pannenstatistik
 - › Einsatzarbeiten
- › Definition Pannenfall
 - › Pannenarten
- › Handbuch Garantie im Notdienst
 - › Übersicht Inhalte für Notdienst

Hinweis:

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile Internetverbindung und ein Headset vorzuhalten.