



Voraussetzungen

- › Teilnahme am Training
ST3SKP1K

Organisation

Ort:

virtueller Trainingsraum

Dauer:

180 Min.

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Trainingsinhalte

- › Diagnose an Infotainmentsystemen
- › Audi connect, Audi connect dienste
- › Audi connext Schlüssel
- › Service Portale
- › Anwendung Audi Servicekernprozess SKP
- › Umgang mit Kundenbeanstandungen

Hinweis:

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile Internetverbindung und ein Headset vorzuhalten.

Details und Voraussetzungen dazu > siehe **Checkliste für vitero**.