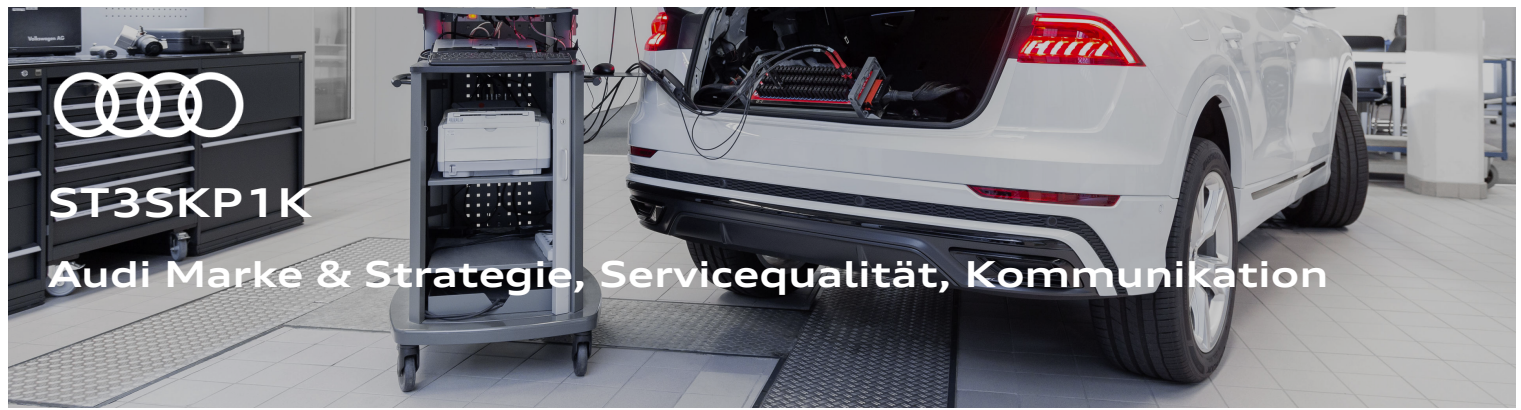




Voraussetzungen

- › Teilnahme an den Grundlagentrainings

Organisation

Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,
siehe Einladung

Dauer:

4 Tage

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten
für die Reise, Unterkunft und
Verpflegung.

Trainingsinhalte

- › Marke Audi, Strategie
- › Kommunikation - Reklamationsgespräche
- › Kunden-Nutzen Argumentation
- › Servicekernprozesse
- › Service Systeme
- › Grundlagen Bedienung von Fahrzeugsystemen
- › Grundlagen Diagnosestrategie nach Herstellervorgaben
- ›