



ST3DIG1K

Infotainment und Audi connect



Voraussetzungen

- › Teilnahme am Training
ST3SKP1K
- › Teilnahme an den Trainings
VT3DIGTG1K & VT3DIGTG2K

Organisation

Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,
siehe Einladung

Dauer:

4 Tage

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten
für die Reise, Unterkunft und
Verpflegung.

Trainingsinhalte

- › Diagnose an Infotainmentsystemen
- › Audi connect, Audi connect Dienste
- › Audi connect Schlüssel
- › Service Portale
- › Anwendung Audi Servicekernprozess SKP
- › Umgang mit Kundenbeanstandungen