



GT3KFT1A

Kommunikation für Techniker_innen – Grundlagen

Voraussetzungen

- › Keine

Organisation

Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,
siehe Einladung

Dauer:

2 Tage

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten
für die Reise, Unterkunft und
Verpflegung

Trainingsinhalte

- › Grundlagen der Kommunikation
- › Verbale und nonverbale Kommunikation
- › Körpersprache
- › Fragetechniken
- › Aktives Zuhören
- › Auftreten
- › Einwandbehandlung
- › Die vier Seiten einer Nachricht
- › Wirkung der Stimme
- › Praktische Übungen