



## Voraussetzungen

- › Keine

## Organisation

### Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,  
siehe Einladung

### Dauer:

2 Tage

### Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten  
für die Reise, Unterkunft und  
Verpflegung.

## Trainingsinhalte

- › Nutzung von Informationsmitteln im Kundenkontakt
- › Technische Informationsmedien
- › Grundlagen Antriebskonzepte, Kraftübertragung, quattro Antrieb
- › Festlegen von Wartungsumfängen
- › Digitaler Serviceplan
- › Direkt Informationssystem Service – DISS
- › Audi Bordbuch Online
- › Audi virtual cockpit
- › MMI
- › Modellübergreifende technische Produktinformationen