



HPSL11V

Selbstlerntag Spezialisierung Serviceleitung | Audi

Führungskräfte Service

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Audi Führungskräfte Service Grundlagentraining 2 (HGTFKSJ)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Dauer

1 Tag im Live Online Training (LOT)

Trainingsinhalte

In diesem Selbstlerntag im Rahmen der Spezialisierung Serviceleiter_in beschäftigen Sie sich mit den wirtschaftlichen Herausforderungen für den Service und der Notwendigkeit zur aktiven Marktausschöpfung und Kundenbindung. Sie entwickeln Ideen, wie die Instrumente der Kundenbindung für eine entsprechende Strategie genutzt werden können. Sie bearbeiten Fragstellungen zu Garantie & Kulanz.

In diesem Baustein befassen Sie sich mit diesen Themen:

- › Aktive Marktbearbeitung
- › Garantie und Kulanz

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- › Audi Serviceleiter (m/w/d)

Mit Buchung der Spezialisierung Selbstlerntag Serviceleitung (HPSL11V) erfolgt automatisch die Buchung für diese Spezialisierung inkl. zugehöriger LOT.

Voraussetzungen für LOT:

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset