



HSPSB1H

Audi Serviceberatung Spezialisierung 1

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Audi Fachkräfte Service Grundlagentraining 3 (HGTFAS3H)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

3 Tage sowie 4 Live Online Training (LOT) à 90 Min.

Trainingsinhalte

In diesem Training lernen Sie, wie Sie typische Kundengespräche als Berater und Verkäufer sicher führen.

- › Fahrzeugannahme
- › Fahrzeugrückgabe
- › Beratungs- und Verkaufsgespräch

Inhalte der nachfolgenden Betriebsphase

- › Bearbeitung Transferaufgabe
- › WBT AÖZ Bearbeitung WBT und Beantwortung von Leitfragen.
- › Audi Virtual Training (AVT) „CEM“ Bearbeitung des Lernmoduls und Beantwortung von Leitfragen

Inhalte der nachfolgenden Live Online Trainings:

- › Selbstlerntag 1 (HSPSB11V) – 2 LOT
 - › Audi Virtual Training (AVT) „AVT Servicekernprozess“
 - › LOT 1.1 „Prozesse entwickeln“
 - › Learning Slide „Garantie und Kulanz“
 - › LOT 1.2 „Garantie und Kulanz“
- › Selbstlerntag 2 (HSPSB12V) – 2 LOT
 - › Teilnahmeunterlagen „Servicemarketing“ und „Marketingkommunikation“
 - › LOT 2.1 „Marketing“
 - › LOT 2.2 „Marktbearbeitung am Telefon“

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- › Audi Serviceberater (m/w/d)

Mit Buchung dieser Spezialisierung 1 erfolgt automatisch die Buchung für die nachfolgenden Spezialisierungsbausteine inkl. zugehöriger LOT sowie die Prüfung.

Voraussetzungen für LOT:

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset