



HSPSAS2H

Spezialisierung 2 | Audi Serviceassistent

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Audi Serviceassistent (m/w/d)
Spezialisierung 1
Selbstlerntag 2
(HSPSAS12V)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage sowie
2 Live Online Training (LOT) à 90 Min.

Trainingsinhalte

In diesem Training festigen Sie Ihre Gesprächskompetenz als Serviceassistent in unterschiedlichen Situationen. Sie nutzen aktive Marktbearbeitung für Ihre individuellen Beratungsgespräche mit Kund_innen.

- › Konflikt- und Reklamationsgespräche, Simulation mit Seminarschauspieler_innen
- › Regelkommunikation
- › Marktbearbeitung im Beratungsgespräch
- › Customer Journey

Inhalte der nachfolgenden Betriebsphase

- › Bearbeitung Transferaufgabe
- › Audi Virtual Training (AVT) „Audi connect“ Bearbeitung des Lernmoduls und Beantwortung von Leitfragen

Inhalte der nachfolgenden Live Online Trainings:

- › Selbstlerntag 1 (HSPSAS21V) – 2 LOT
 - › LOT 3.1 „Kundenbindung“
 - › Arbeitsblatt „Vorbereitung Marktplatz“ im Betriebsphasenhandbuch
 - › Quiz App Competition
 - › LOT 3.2 „Marktplatz“

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppe:

- Audi Serviceassistent (m/w/d)

Mit Buchung der Spezialisierung 1 erfolgt automatisch die Buchung für diesen nachfolgenden Spezialisierungsbaustein inkl. nachfolgender Live Online Trainings.

Voraussetzungen für LOT:

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset