



HGTFKS2J

Audi Führungskräfte Service | Grundlagentraining 2

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Selbstlernwoche 2
Grundlagentraining | Audi
Führungskräfte Service
(HGTFKS12V)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie
Übernachtung/Frühstück,
Abendessen, Extras wie
Parkgebühren, Telefon usw.
werden von allen Teilnehmenden
individuell vor Ort beglichen.

Dauer

5 Tage

Trainingsinhalte

In dem Grundlagentraining 2 lernen Sie die Formen von (Regel-) Kommunikation kennen und können diese gezielt umsetzen. Sie wissen, welche Werkzeuge sich zur Projektsteuerung eignen und wenden sie an. Sie sind sich Ihrer Einflussmöglichkeiten bewusst und können diese, auf Ihre Tätigkeit bezogen, reflektieren und konkrete Schritte planen.

In diesem Baustein befassen Sie sich mit diesen Themen:

- › Grundlagen der Kommunikation
- › Kommunikation mit Mitarbeitern, Kollegen, Vorgesetzten
- › Regelkommunikation
- › Projektsteuerung und -präsentation

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- > Audi Serviceleiter (m/w/d)
- > Audi Teiledienstleiter (m/w/d)
- > Audi Werkstattleiter (m/w/d) bzw. Werkstattkoordinator (m/w/d)

Mit Buchung des Grundagentrainings 1 AUFTAKT (HGTFKS0V) erfolgt automatisch die Buchung für dieses Grundagentraining inkl. zugehöriger LOT.