



HGTFKS12V

Selbstlernwoche 2 Grundagentraining | Audi Führungskräfte Service

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Gruppenlertage
Grundagentraining | Audi
Führungskräfte Service
(HGTFKS1GV)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Dauer

4 Live Online Training (LOT) à 90
Min. an 4 Tagen

Trainingsinhalte

In der Selbstlernwoche 2 des Grundagentrainings für Führungskräfte im Service beschäftigen Sie sich mit der Bedeutung von Strategien für das Autohaus. Sie setzen GROW als Hilfsmittel ein für die Strukturierung von Gesprächen und können die Abläufe für unterschiedliche Mitarbeitergespräche gezielt variieren. Sie definieren Anforderungen an Mitarbeitende und lernen Methoden im Veränderungsmanagement kennen.

In diesem Baustein befassen Sie sich mit diesen Themen:

- › Audi Strategie
- › Mitarbeitergespräche
- › Anforderungsprofil und Funktionsbeschreibungen
- › Veränderungsmanagement

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- › Audi Serviceleiter (m/w/d)
- › Audi Teiledienstleiter (m/w/d)
- › Audi Werkstattleiter (m/w/d) bzw. Werkstattkoordinator (m/w/d)

Mit Buchung des Grundagentrainings 1 AUFTAKT (HGTFKS0V) erfolgt automatisch die Buchung für dieses Grundagentraining inkl. zugehöriger LOT.

Voraussetzungen für LOT:

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset