



HGTFAS3H

Audi Fachkräfte Service Grundlagentraining 3

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- > Audi Fachkräfte Service Grundlagentraining 2
- Selbstlerntag 2 (HGTFAS22V)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

3 Tage

Trainingsinhalte

In diesem Training führen Sie typische Beratungs- und Verkaufsgespräche in realitätsnahen Situationen durch und lernen wie Sie Konflikte und Reklamationen professionell behandeln.

- > Beratungs- und Verkaufsgespräch
- > Nutzenargumentation
- > Einwandbehandlung
- > Konflikte
- > Reklamationen
- > **Inhalte der nachfolgenden Betriebsphase**
 - > Reflexion der Erkenntnisse und Lernziele aus dem Grundlagentraining
 - > Transferaufgabe
 - > Die Überprüfung erfolgt in der Spezialisierung 1

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- > Audi Serviceberater_in
- > Audi Serviceassistent_in
- > Audi Teile- und Zubehörverkäufer_in

Mit Buchung des Grundlagentrainings 1 AUFTAKT (HGTFAS0V) erfolgt automatisch die Buchung für dieses Grundlagentraining.