



Voraussetzungen

abgeschlossene Qualifizierung in der Funktion Serviceberatung (A6308 qualifiziert)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

virtueller Raum | siehe myLearn

Dauer

210 Min.

Trainingsinhalte

Die Teilnehmenden...

- › kennen die Funktionen, Verantwortlichkeiten, Zuständigkeit, Bedeutung und Verpflichtungserklärung der Produktsicherheitskoordination
- › kennen die Komponenten der Gerätesicherheit und Produkthaftung
- › kennen meldepflichtigen Fälle und den Meldeprozess
- › wissen, welche Unterlagen/Dokumentationen sie bei einem Schadensfall anfertigen und einreichen müssen
- › wissen, wie sie durch Anpassung ihrer Kommunikation auf die unterschiedlichen Kommunikationstypen eingehen können, um eine empathische Kommunikation zu gestalten.

Im Anschluss ist ein Wissenstest via myLearn zu absolvieren.

Hinweis:

Diese Trainingsform kombiniert ein Live Online Training mit dem Web Based Training "Produktsicherheitskoordination" (Dauer ca. 60 Minuten) und einer Reflexionsaufgabe als Hausarbeit (Praxisaufgabe), die ebenfalls keine Präsenz der Teilnehmenden am Trainingsort erfordern.

Voraussetzung für LOT

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset